

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

Nationale identificatie:

62244275

Postadres:

Ebbehout 31

Plaats:

ZAANDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

1507EA

Land:

NL

Contactpersoon:

T Brijker

Telefoon:

+31 628175278

E-mail:

aanbestedingen@odnzk.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.odnzk.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/c6c62113c411ace026a1dcf37b1f659c>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/c6c62113c411ace026a1dcf37b1f659c>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Milieu

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Beheer Informatie- en communicatietechnologie

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72510000 - Beheerdiensten in verband met computers

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Doel van de aanbesteding van onderhoudige overheidsopdracht is - kort verwoord - dat in een betrouwbare, veilige en toekomst vaste infrastructuur wordt voorzien en de continuïteit van de ICT dienstverlening wordt verzekerd.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Zaandam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Met betrekking tot de omvang van de Opdracht is de (indicatieve) waarde voor de Opdracht € 300.000.- per jaar (zegge: driehonderdduizend euro). Deze schatting is gebaseerd op cijfers uit 2020.

De huidige situatie:

De organisatie heeft ongeveer 600 medewerkers die een Active Directory account hebben met e-mail. Daarnaast zijn er 140 gedeelde mailboxen.

De Omgevingsdienst NZKG maakt hoofdzakelijk gebruik van laptops, daar zijn er 475 van in omloop. Externe medewerkers hebben geen laptop van de Omgevingsdienst NZKG, maar maken gebruik van Remote Desktop Server (RDS).

De werkplekken zijn voorzien van 1 of 2 monitoren op een monitorarm incl. een portreplicator en toetsenbord. Bijna alle werkplekken in Zaandam en Wijk aan Zee zijn flexplekken. De werkplekken worden ontsloten via Direct Acces.

De Beheerpartij is verantwoordelijk voor het opstellen, bijhouden en inspoelen van het image van de werkplekken. Ook het importeren en bijhouden van de Assets in de CMDB valt onder verantwoording van de Beheerpartij.

Totaal zijn er 219 iPads in omloop, die beheerd worden via MDM / Intune. Deze zijn opgenomen in Device Enrollment Program van Apple.

In 2020 zijn er 4200 tickets gemeld bij de Servicedesk in AutoTask (De huidige Service Management Tool). Waarvan ongeveer 1800 Incidenten (1700 1e /2e lijns en 100 3e lijns), 1100 Changes (900 1e/2e lijns en 200 3e lijns), 1250 Service Request (1150 12/2e lijns en 100 2e lijns) en 25 Problems.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 1: Plan van Aanpak dienstverlening

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 2: Beschrijving kennis en ervaring organisatie en medewerkers

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 3: Transitieplan

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 4: Visie op de werkplekondersteuning

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 5: Presentatie

Weging: 10

Prijs

Weging: 40

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 36

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Mogelijkheid tot 2 x 2 jaar verlengen.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlengmogelijkheid

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen crimineel verleden

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 18/11/2021 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 2 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 18/11/2021 Plaatselijke tijd: 12:15

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Haarlem

Postadres:

-

Plaats:

Haarlem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

aanbestedingen@ODNZKG.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

02/09/2021